

Numéro d'appel dépannage :

05 61 98 45 80

La RME de Cazères et la RME de Martres-Tolosane traitent vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n°2016/679 du 27 Avril 2016 (règlement général sur la protection des données). Linky collecte plusieurs types d'informations (par exemple les index de consommation et la puissance) qui font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à la RME de Cazères et la RME de Martres-Tolosane d'assurer ses missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, notamment en matière de comptage, d'exploitation, d'investissement et de développement du réseau de distribution électrique. Sauf opposition de votre part, votre consommation électrique à un pas horaire est enregistrée uniquement dans votre compteur Linky en local et sans transfert de données. Par ailleurs, en dehors des cas de collecte par la RME de Cazères et la RME de Martres-Tolosane pour les besoins de ses missions de service public, ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement libre, spécifique et éclairé. Ces données ne peuvent être conservées que pour une durée maximum de 24 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à : Elevance - 15, chemin de Malaret - 31220 CAZERES.

Votre courrier doit préciser votre nom et prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

La RME de Cazères et la RME de Martres-Tolosane sont les entreprises locales de service public, gestionnaires du réseau de distribution d'électricité sur les Communes de Cazères et de Martres-Tolosane. Elles développent, exploitent, modernisent le réseau électrique et gèrent les données associées. Elles réalisent les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques, quelque soit le fournisseur d'électricité que vous avez choisi.

Retrouvez-nous sur notre site Internet :

www.elevance.fr



Elevance - 15, Chemin de Malaret - 31220 CAZERES

Tel : 05 61 98 45 80

Siret RME de Cazères : 508 666 609 00013

Siret RME de Martres-Tolosane : 508 666 302 00015

Linky



Compteur **MONOPHASÉ**



Notice d'utilisation
du compteur communicant Linky

Linky, le compteur communicant nouvelle génération, vient d'être installé chez vous

Comme son prédécesseur, il permet de mesurer votre consommation d'électricité. Cette notice vous présente les principales fonctionnalités de Linky.

CE QUE VOUS APPORTE CE NOUVEAU COMPTEUR

- Le relevé à distance quotidien de votre consommation électrique réelle.
- Les interventions techniques courantes se feront désormais à distance sans vous déranger et dans des délais plus rapides. Plus besoin d'être présent ou de prendre rendez-vous !
- En cas d'incident ou de panne sur le réseau, le diagnostic sera facilité, et vous pourrez ainsi être dépanné plus vite.

ET DEMAIN ?

Pour mieux maîtriser votre énergie, vous pourrez suivre au quotidien l'évolution de votre consommation d'électricité sur Internet, depuis votre ordinateur, tablette, smartphone...

**SUIVEZ
l'actualité Linky
sur notre site
Internet**

www.eleance.fr

Où est situé le compteur communicant Linky ?

Dans une maison ou un local individuel, le compteur d'électricité se trouve généralement dans un coffret situé à l'extérieur du logement, dans l'entrée, dans la cave ou dans le garage. Dans un immeuble collectif, si le compteur ne se trouve pas à l'intérieur du logement, repérez la gaine technique ou le local professionnel généralement situé sur le palier ou en bas de l'immeuble.



Comment identifier le compteur ?

Pour l'identifier, munissez-vous du numéro de compteur figurant sur votre facture.

Vous retrouverez ce numéro sur la face avant du compteur (14 chiffres). Vous pouvez également identifier le compteur avec le numéro de PRM indiqué sur votre facture. Pour cela, faites défiler les affichages du compteur (appui sur la touche +) jusqu'à lire la valeur du « numéro de PRM ».

Le compteur communicant Linky en détail

1 Indicateur lumineux de consommation

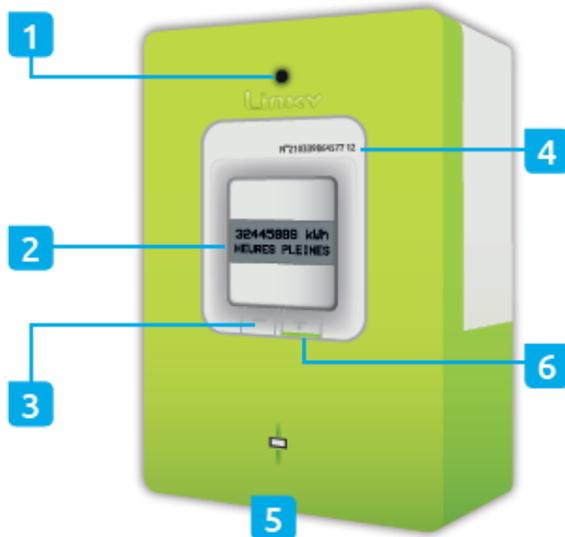
Il clignote en fonction de la quantité d'électricité consommée (plus celle-ci augmente, plus le voyant clignote rapidement).

2 Afficheur

Il permet de visualiser, à la demande, la plupart des paramètres du compteur.

3 Touches de défilement des données

En appuyant sur les touches + et -, les informations défilent sur l'afficheur.



4 Numéro du compteur

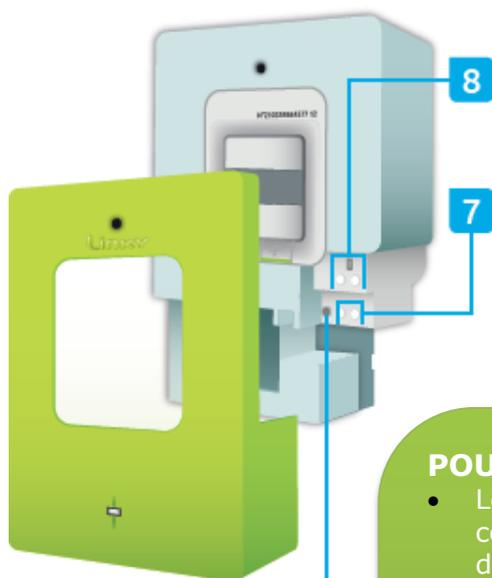
Vous pourrez vérifier que le numéro de compteur correspond à celui de votre facture.

6 Voyant lumineux

Ce voyant s'allume lorsque le compteur est coupé et que vous êtes autorisé à le remettre en service. Pour cela, appuyez plus de 2 secondes sur la touche +.

5 Clips d'ouverture du capot

L'ouverture du capot vous permet d'accéder au contact sec, à son fusible et à la télé-information client.



8 Télé-information client

Différentes informations du compteur (consommation, puissance apparente et période tarifaire en cours) sont émises sur cette liaison de télé-information.

7 Contact sec

Le compteur peut, *via* le contact sec, mettre en marche et arrêter automatiquement certains appareils électriques (ballon d'eau chaude, par exemple). Pour mettre en place cette fonction, consultez votre installateur.

9 Fusible contact sec

En cas de besoin pour remplacer le fusible, consultez votre installateur.

POUR VOTRE SECURITE :

- Le compteur est sous tension, y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur ; ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer.
- Le compteur est raccordé à des câbles, visibles ou encastrés ; ne percez jamais à proximité sans être certain de pouvoir le faire sans les endommager (risque grave d'électrocution ou d'incendie).
- Lorsque vous réalisez des travaux électriques, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur Linky est hors tension.
- Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible par votre installation en aval du disjoncteur.

Les informations que vous pouvez consulter directement sur le compteur



Index de consommation en kWh

Option tarifaire

Pour faire défiler les informations, appuyez sur  ou .

Ci-dessous, quelques exemples d'affichages sur le compteur

BASE NOM DU CONTRAT

Nom de votre contrat :
indique l'option tarifaire choisie dans
votre contrat de fourniture d'électricité.

12 kVA PUISSANCE SOUSCRITE

Puissance souscrite :
puissance souscrite dans votre contrat.

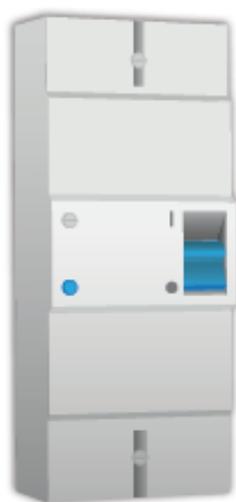
3252 VA PUISSANCE APP

Puissance apparente :
puissance utilisée au moment
de la consultation.

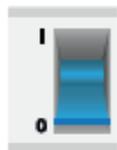
8647 VA PUISSANCE MAX

**Puissance maximale atteinte dans
la journée, au moment de la lecture**
(réinitialisation à minuit
chaque jour).

Que faire si vous n'avez plus d'électricité ?



1 Vérifiez le disjoncteur



Si le disjoncteur est en position **O**, débranchez ou arrêtez des appareils électriques, puis remettez le disjoncteur en position **I**.



Si le disjoncteur est en position **I**, deux cas sont possibles :

CAS 1

Vous avez un accès facile au compteur Linky

2 Vérifiez l'alimentation du compteur. Pour cela, consultez l'afficheur du compteur Linky.

Si le message **PUISS DÉPASSÉE** apparaît, cela signifie qu'il y a eu un dépassement de puissance.

Pour faire revenir le courant :

- débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance ;
- puis, appuyez plus de 2 secondes sur le bouton

Cela aura pour effet de faire revenir le courant.

Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, cela signifie que vous n'avez pas débranché un nombre suffisant d'appareils. Renouvelez l'opération.



Appuyez au moins 2 secondes

Si le message **CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR** apparaît, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité.



Appelez votre fournisseur d'électricité

CAS 2

Le compteur Linky n'est pas accessible facilement

2

Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.



Positionnez le disjoncteur en position **O**, attendez 3 secondes et remettez le disjoncteur en position **I**.

Si l'électricité ne revient pas, contactez le numéro de la Régie.

Si rien ne s'affiche sur l'écran du compteur, ou dans tous les autres cas, appelez le centre de dépannage de la Régie : **05 61 98 45 80**